

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА, ПЛАТЕЖЕЙ, БОНУСОВ И ПОДДЕРЖКИ

Редакция от 16 августа 2026 г.

1. Назначение

- 1.1. Настоящие Правила конкретизируют порядок использования Сервиса, начисления и списания Генераций, применения промокодов, реферальных бонусов и обращения в поддержку.
- 1.2. Правила применяются совместно с Офертой и Политикой персональных данных.

2. Генерации

- 2.1. Одна Генерация используется для одной успешной серверной операции создания результата.
- 2.2. Неиспользованный баланс отражается в личном кабинете.
- 2.3. Исполнитель вправе заблокировать операции при обнаружении автоматизированного или мошеннического использования.

3. Промокоды

- 3.1. Промокод применяется только в пределах срока действия, лимита использований и иных условий, опубликованных для него.
- 3.2. Система вправе проверять промокод повторно непосредственно перед оплатой.
- 3.3. Попытка многократной регистрации/создания аккаунтов для обхода ограничений промокода запрещена.

4. Реферальная программа

- 4.1. Реферальный бонус начисляется пригласившему Пользователю после первой успешной покупки приглашенного лица и только один раз за такого реферала.
- 4.2. Саморефералы и фиктивные регистрации запрещены.

5. Поддержка

- 5.1. По одному номеру ШК допускается одно активное обращение, если иное не решено поддержкой.
- 5.2. Номер обращения используется для идентификации диалога.
- 5.3. При подтвержденной технической ошибке Исполнитель вправе компенсировать Генерацию или предоставить результат.

6. Возвраты и отказ

6.1. Применяются правила раздела 10 Оферты и императивные нормы законодательства РФ.

6.2. Пользователь не лишается прав, от которых нельзя отказаться соглашением. В частности, применимые права потребителя на отказ от услуги реализуются с учетом фактически оказанных услуг и расходов, когда это допускается законом.