

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 16 августа 2026 г.

Настоящая Политика разработана с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов Российской Федерации. Она должна отражать фактические процессы обработки данных в Сервисе.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор персональных данных: ИП Суховицкий Евгений Алексеевич
- 1.2. E-mail по вопросам персональных данных: bufet_dostavka@mail.ru.
- 1.3. Сайт: wb-shk.ru.
- 1.4. Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор получает через Сайт, личный кабинет, формы регистрации и авторизации, службу поддержки, платежные операции, реферальную программу, промокоды, аналитические инструменты и иные предусмотренные Сервисом каналы.
- 1.5. Оператор обеспечивает доступ к настоящей Политике на страницах Сайта, связанных со сбором персональных данных.

2. Правовые основания обработки

- 2.1. Обработка осуществляется на основаниях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе для заключения и исполнения договора, выполнения установленных законом обязанностей Оператора, защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц при соблюдении прав субъекта, а в случаях, где требуется согласие, — на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.
- 2.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, подтверждаемых Пользователем, и должно позволять подтвердить факт его получения.

3. Категории субъектов и данные

- 3.1. Посетители Сайта: сведения о браузере и устройстве, IP-адрес, cookie и аналогичные технические идентификаторы, сведения о событиях использования Сайта и иные технические данные, необходимые для функционирования и безопасности.
- 3.2. Зарегистрированные Пользователи: имя/отображаемое имя при наличии, адрес электронной почты, номер телефона при использовании соответствующего способа входа, идентификаторы учетных записей провайдеров аутентификации, сведения об аккаунте, сессиях, балансах генераций, покупках, генерациях, обращениях в поддержку и технических событиях.
- 3.3. Платежные данные: сведения о платежной операции, идентификаторы платежа, сумма, статус, валюта, сведения, полученные от платежного сервиса. Полные реквизиты банковской

карты Оператором не обрабатываются, если они непосредственно вводятся на стороне платежного сервиса.

3.4. Данные обращений: текст обращения, сообщения Пользователя и поддержки, дата и время, идентификатор обращения, привязанный номер ШК и иные данные, добровольно сообщенные Пользователем.

3.5. Данные реферальной программы: идентификатор реферала, код/ссылка реферальной программы, сведения о начисленных бонусах и факт первой покупки реферала.

3.6. Оператор не запрашивает данные доступа к аккаунтам Wildberries и не предоставляет функционал авторизации через учетную запись Wildberries. Оператор обрабатывает номер ШК, вводимый Пользователем, исключительно в объеме, необходимом для оказания заявленного сервиса.

4. Способы аутентификации и сторонние провайдеры

4.1. Для пользователей из Российской Федерации Сервис может предоставлять вход по электронной почте, номеру телефона, Яндекс ID и МАКС.

4.2. Для пользователей из иных государств Сервис может предоставлять вход через Telegram, Google и иные доступные способы.

4.3. При использовании стороннего провайдера Оператор получает только те сведения, которые передаются этим провайдером и необходимы для идентификации, создания или привязки аккаунта, при соблюдении применимых требований закона.

4.4. Использование Пользователем стороннего способа входа означает добровольное решение воспользоваться таким способом. Отношения Пользователя с соответствующим провайдером регулируются его собственными документами.

5. Цели обработки

5.1. Регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя.

5.2. Заключение, исполнение и прекращение договоров, предоставление платного и бесплатного функционала Сервиса.

5.3. Учет генераций, бонусов, промокодов, реферальных начислений, платежей и обращений в поддержку.

5.4. Обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, атак, обхода ограничений и мошенничества.

5.5. Техническая поддержка, рассмотрение претензий и обращений.

5.6. Улучшение, тестирование, отладка и развитие Сервиса, в том числе на основе обезличенных или агрегированных данных, когда это возможно.

5.7. Исполнение требований законодательства, бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета.

5.8. Направление информационных и рекламных сообщений — только при наличии необходимого законного основания и отдельного согласия, когда такое согласие требуется.

6. Принципы и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется законно, добросовестно и только в пределах заявленных целей.

6.2. Объем обрабатываемых данных ограничивается теми данными, которые необходимы для достижения заявленных целей.

6.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих данных и предоставляет их в своем интересе, кроме случаев, когда обработка допускается на ином правовом основании.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7. Передача третьим лицам и обработчики

7.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных по поручению в пределах соответствующих договоров, при определении целей, перечня операций, конфиденциальности и требований безопасности.

7.2. К таким лицам могут относиться хостинг-провайдер, оператор объектного хранилища и резервного копирования, платежный сервис ЮKassa, сервис отправки SMS, провайдеры электронной почты, сервисы аутентификации и иные технологические подрядчики.

7.3. Передача или предоставление доступа к данным может осуществляться также в случаях, предусмотренных законом, для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, исполнения судебных актов и запросов уполномоченных органов.

7.4. Конкретный состав сторонних сервисов может изменяться по мере развития Сервиса. При изменении состава, влияющем на существенные условия обработки, Политика подлежит актуализации.

8. Трансграничная передача

8.1. Базовые операции по сбору и первичной обработке персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в пределах требований законодательства.

8.2. При использовании Пользователем Telegram, Google или иного иностранного провайдера аутентификации отдельные сведения могут обрабатываться соответствующим провайдером в соответствии с его правилами и применимым правом. До включения такого способа для соответствующей категории пользователей Оператор оценивает необходимость выполнения требований о трансграничной передаче персональных данных.

8.3. Если для конкретной категории данных возникает трансграничная передача, Оператор выполняет предусмотренные законом обязанности до начала соответствующей передачи.

9. Сроки хранения и уничтожение

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки, договорные отношения и применимое законодательство.

9.2. Данные аккаунта — в течение срока его существования и далее в объеме и течение срока, необходимого для исполнения законных обязанностей, защиты прав и хранения документов, если такие обязанности применимы.

9.3. Данные платежей и бухгалтерского/налогового учета сохраняются в сроки, установленные законодательством и правилами соответствующего учета.

9.4. Данные обращений в поддержку могут храниться в течение срока рассмотрения обращения и дополнительного периода, необходимого для подтверждения фактов и защиты прав Сторон.

9.5. По достижении целей обработки либо при наступлении иного законного основания данные уничтожаются, обезличиваются или блокируются в порядке, установленном законодательством и внутренними процедурами Оператора.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект имеет права, предусмотренные 152-ФЗ, включая право получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, а также отзывать согласие, если обработка основана на согласии.

10.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва, и не препятствует продолжению обработки при наличии иного законного основания.

10.3. Запросы по вопросам обработки персональных данных направляются на: bufet_dostavka@mail.ru (адрес указан в разделе 14 настоящей Политики).

10.4. В запросе рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и запрос.

11. Cookies и аналитика

11.1. Сервис может использовать технические cookies, необходимые для авторизации, безопасности, работы сессии и корректного функционирования интерфейса.

11.2. При использовании аналитических или иных необязательных технологий Сервис может обрабатывать технические идентификаторы, сведения об устройстве, действиях на Сайте и источниках перехода. Для технологий, требующих отдельного согласия, Сервис получает такое согласие предусмотренным законом способом.

11.3. Пользователь может ограничить cookies средствами браузера, однако отключение технических cookies может привести к недоступности части функций.

12. Информационная безопасность

12.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты, включая разграничение доступа, аутентификацию, защиту сессий, резервное копирование, контроль доступа к серверной инфраструктуре, журналирование и иные меры, соответствующие характеру обработки.

12.2. Доступ работников и подрядчиков к персональным данным предоставляется в пределах необходимости выполнения их обязанностей.

12.3. При выявлении инцидентов Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства РФ и собственными процедурами реагирования.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, инфраструктуры или процессов обработки данных.

13.2. Новая редакция размещается на Сайте.

13.3. Политика не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

14. Реквизиты и контакты Оператора

Наименование: ИП Суховицкий Евгений Алексеевич

ИНН: 236102981608

ОГРНИП/ОГРН: 324237500411566

E-mail: bufet_dostavka@mail.ru